

**Urgent!! Le système informatisé des laboratoires
va changer et il va vous affecter.**

Le système informatisé des laboratoires (LIS) sera changé dans quelques semaines et chaque personne qui utilise ce système doit être préparée à ce changement. Nous avons travaillé afin de limiter les impacts de cette transition, mais il est important de lire ce qui suit afin de réduire les répercussions défavorables lors de ce changement.

Il n'y aura plus d'accès au compte générique "DOC-DOC" ou "NURSE-NURSE". C'est également un système de format Windows. Lorsque vous vous connecterez de n'importe quel ordinateur de l'hôpital, vous serez automatiquement connectés au système de laboratoires qui se trouvera sous les applications Citrix.

À cause de la transition, entre l'ancien système et le nouveau système informatique, il y a un risque d'erreur plus élevé. Donc, si vous doutez d'un quelconque résultat de laboratoire, vous êtes priés de contacter immédiatement soit le coordonateur LIS (Pagette 514-413-1123, extension : 5090) ou le technologiste en chef (Extension : 3953, Cell 514-802-2905) ou le biochimiste médical de garde. Nous prendrons soin d'examiner entièrement les possibles erreurs comme des priorités.

Le nouveau système est de type Windows et il devrait être facile à apprendre car nous l'avons conçu pour ressembler, autant que possible, au système actuel. Une version d'essai, appelée « **Labs_New** » sera disponible sous la liste d'application Citrix, **ce jeudi le 15 septembre**. Nous coordonnerons avec chaque département pour offrir des sessions de formation. Cependant, si vous désirez vous familiariser avec le nouveau système des laboratoires, vous pouvez le faire. Il n'y a aucun vrai patient actuellement dans le nouveau système. Nous avons cependant créé six patients fictifs avec lesquels vous pouvez vous pratiquer:

MRN	Nom de famille	Prénom
00112233	Smith	John
00131416	Johnson	Rob
01181964	Dylan	Bob
00654321	Ceasar	Julius
01456789	Jetterson	Joan
00954874	Benatart	Patty

Vous remarquerez immédiatement deux choses. Quand vous utilisez "Lab Query" vous pouvez maintenant voir les résultats des laboratoires ainsi que ceux de Microbiologies.

Ces résultats sont visible automatiquement aussitôt que vous mettez la flèche sur un résultat de test.

Le département TI, s'est chargée d'assurer que chacun de nos 4 500 professionnels de santé auront accès à ce nouveau système. Kafia Ouadahi a coordonné l'accès automatique au système par votre Windows login. Elle a examiné plusieurs listes pour donner accès à chaque membre du personnel dont il est de droit. Il y a tout de même la possibilité que quelqu'un ait été oublié. Veuillez vous assurer que le « **Labs_New** » fait partie de votre liste d'applications sous Citrix à partir du **jeudi 15 septembre**. Si l'icône n'est pas visible, veuillez la contacter afin qu'elle remédie au problème kafia.ouadahi@jgh.mcgill.ca.

Un avis vous sera envoyé à vous tous afin de vous spécifier une date de « Go-Live » finale. Durant ce jour, le vieux système des « Laboratoires » ne sera plus disponible. Tous les résultats seront intégrés dans le nouveau système et ils seront disponibles quand vous cliquerez sur « **Laboratoires** ».

Enfin, il est très important pour le personnel du département des laboratoires et pour le département TI d'avoir un support complet et collaboratif durant cette période de changement. Il est effectivement difficile de faire la transition d'un système de laboratoire informatisé vers un autre tout en assurant le bon et fluide fonctionnement de l'Hôpital. Nous vous prions donc d'être généreux avec eux et de leur accorder votre coopération et vos remerciements.

Merci,

Elizabeth MacNamara.